

# Résultats du Tr4 2020

—  
28 janvier 2021



# Mise en garde

Le matériel suivant est fourni aux fins de présentation seulement. Il accompagne les discussions qui auront lieu dans le cadre de la conférence téléphonique avec les investisseurs de Rogers Communications Inc. (Rogers), laquelle se tiendra le 28 janvier 2021. Il doit être lu parallèlement avec les documents de divulgation indiqués ci-dessous.

Certains énoncés de cette présentation, notamment les énoncés liés à des événements ultérieurs et à des résultats financiers et opérationnels prévus, à l'orientation, à des objectifs, à des projets, à des priorités stratégiques et à d'autres énoncés qui ne relèvent pas de faits passés, sont des énoncés prospectifs. De par leur nature, les énoncés prospectifs exigent de la direction de Rogers qu'elle pose des hypothèses et fasse des prévisions et sont assujettis à des risques et incertitudes inhérents. Il existe donc un risque que ces énoncés prospectifs se révèlent inexacts. Il est recommandé au lecteur de ne pas se fier indûment à ces énoncés prospectifs, puisque divers facteurs pourraient faire en sorte que les événements et les résultats ultérieurs réels pourraient différer grandement de ceux qui sont formulés dans les énoncés prospectifs. En conséquence, nos commentaires sont assujettis aux dispositions contenues dans la décharge de responsabilité et sont faits sous réserve des hypothèses et facteurs de risque indiqués dans le rapport annuel de 2019 de Rogers et dans le communiqué de presse du Tr4 de 2020 (qui a été publié le 28 janvier 2021), qui ont été déposés auprès des autorités de réglementation des valeurs mobilières et sont disponibles sur les sites web [sedar.com](http://sedar.com), [sec.gov](http://sec.gov). et [investors.rogers.com](http://investors.rogers.com). Les énoncés prospectifs faits dans cette présentation et cette discussion décrivent nos attentes à compter de maintenant. Ils peuvent donc être modifiés. Sauf si la loi l'exige, Rogers décline toute intention et obligation de mettre à jour ou de réviser les énoncés prospectifs.

Cette présentation comprend des mesures non conformes aux PCGR, y compris le BAIIA ajusté, la marge du BAIIA ajusté, les produits nets ajustés, le bénéfice par action dilué ajusté, la dette nette ajustée, le ratio d'endettement (la dette nette ajustée/le BAIIA ajusté des 12 derniers mois) et le flux de trésorerie positif. La description de ces mesures et des raisons pour lesquelles elles sont utilisées se trouvent dans les documents informatifs susmentionnés.

Cette présentation porte sur certains indicateurs clés de performance employés par Rogers, dont le total des produits tirés des services (le total des produits excluant les produits liés à l'équipement des groupes Sans-fil et Câble), le nombre d'abonnés, le RMPC et les PMPA mixtes. La description de ces indicateurs se trouve dans les documents informatifs susmentionnés.

<sup>MC</sup> Marques de commerce, ou utilisées sous licence, de Rogers Communications Inc. ou d'une société de son groupe. Les autres marques de commerce sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

©2021 Rogers Communications

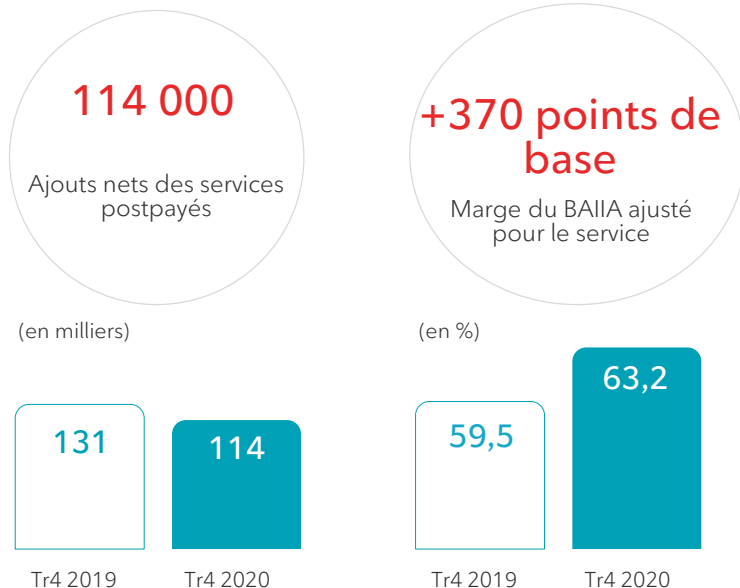


Joe Natale

Président et chef de la  
direction



# Secteur Sans-fil - efficacité



## Le plus grand nombre d'abonnés à l'utilisation illimitée sur le réseau 5G le plus étendu au pays

Le réseau 5G de Rogers offre une connexion à plus de 160 communautés à l'échelle du pays.

Ookla - Le réseau sans-fil national de Rogers le plus constant au Canada au Tr3 2020 et au Tr4 2020

Umlaut - Rogers reconnue comme ayant le meilleur réseau sans-fil au Canada pour une deuxième année consécutive

J.D. Power - Rogers classée au premier rang pour la qualité de son réseau sans-fil dans l'Ouest et en Ontario en 2020

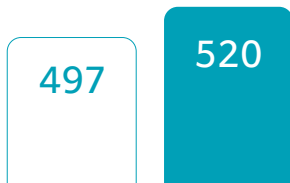


# Stabilité continue du secteur du câble

**+5 %**

BAlIA ajusté

(en millions de dollars)



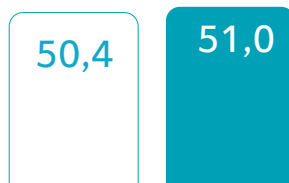
Tr4 2019

Tr4 2020

**+60 points  
de base**

Marge du BAlIA  
ajusté

(en %)

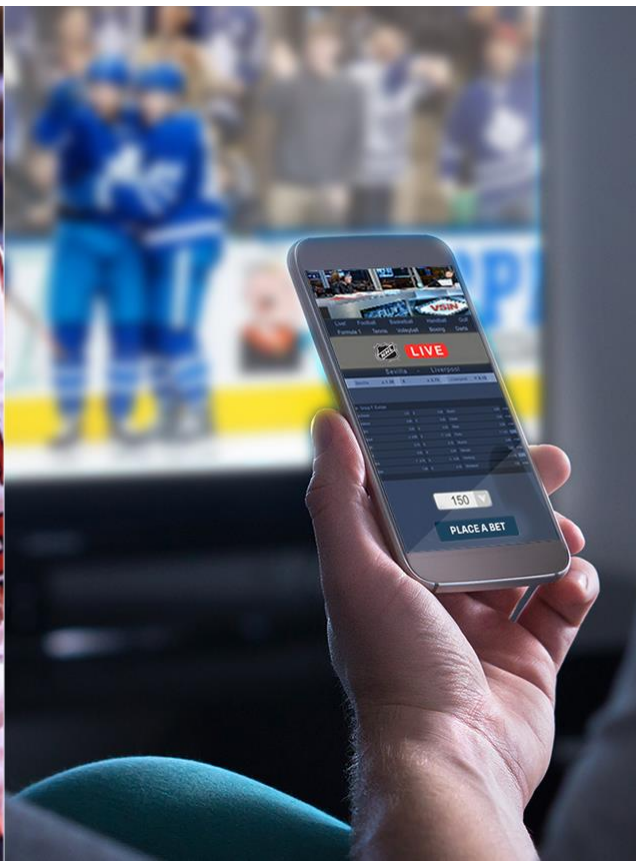


Tr4 2019

Tr4 2020



# Incidence continue sur les produits liés aux sports et aux médias



# Progression accélérée du numérique

## Progression accélérée de l'approche axée sur le numérique

Une expérience client améliorée jumelée à la rationalisation des coûts



### Sans-fil : Progression du numérique

Options libre-service améliorées portant le taux d'adoption des services numériques à 86 %

Commandes en ligne et cueillette en magasin le jour même grâce à la **Cueillette express de Rogers**

Grâce au service Pro chez vous<sub>MC</sub>, les clients se font livrer leur téléphone et obtiennent un service de configuration à distance



### Câble : Installation par l'utilisateur privilégiée

Plus de 93 % des clients optent pour l'installation par l'utilisateur

Application d'assistance virtuelle permettant la résolution rapide des problèmes des clients et la réduction du nombre de visites de techniciens



# Biens préparés au chemin qui se dresse devant nous

## Sans-fil

Le réseau 5G le plus étendu au pays<sup>1</sup> avec le plus grand nombre d'abonnés à l'utilisation illimitée

Rogers est bien positionnée pour la croissance future tandis qu'elle voit à la transition en matière d'utilisation excédentaire

## Câble

Stabilité attendue dans le secteur du Câble grâce aux avantages continus de la feuille de route des produits et de l'installation par l'utilisateur

Vitesse gigabit dans toute la zone de couverture du câble grâce à notre réseau hybride fibre optique-câble coaxial

## Médias et sports

Combinaison inégalée d'actifs sportifs canadiens

Forte demande attendue lorsque la diffusion en direct reprendra

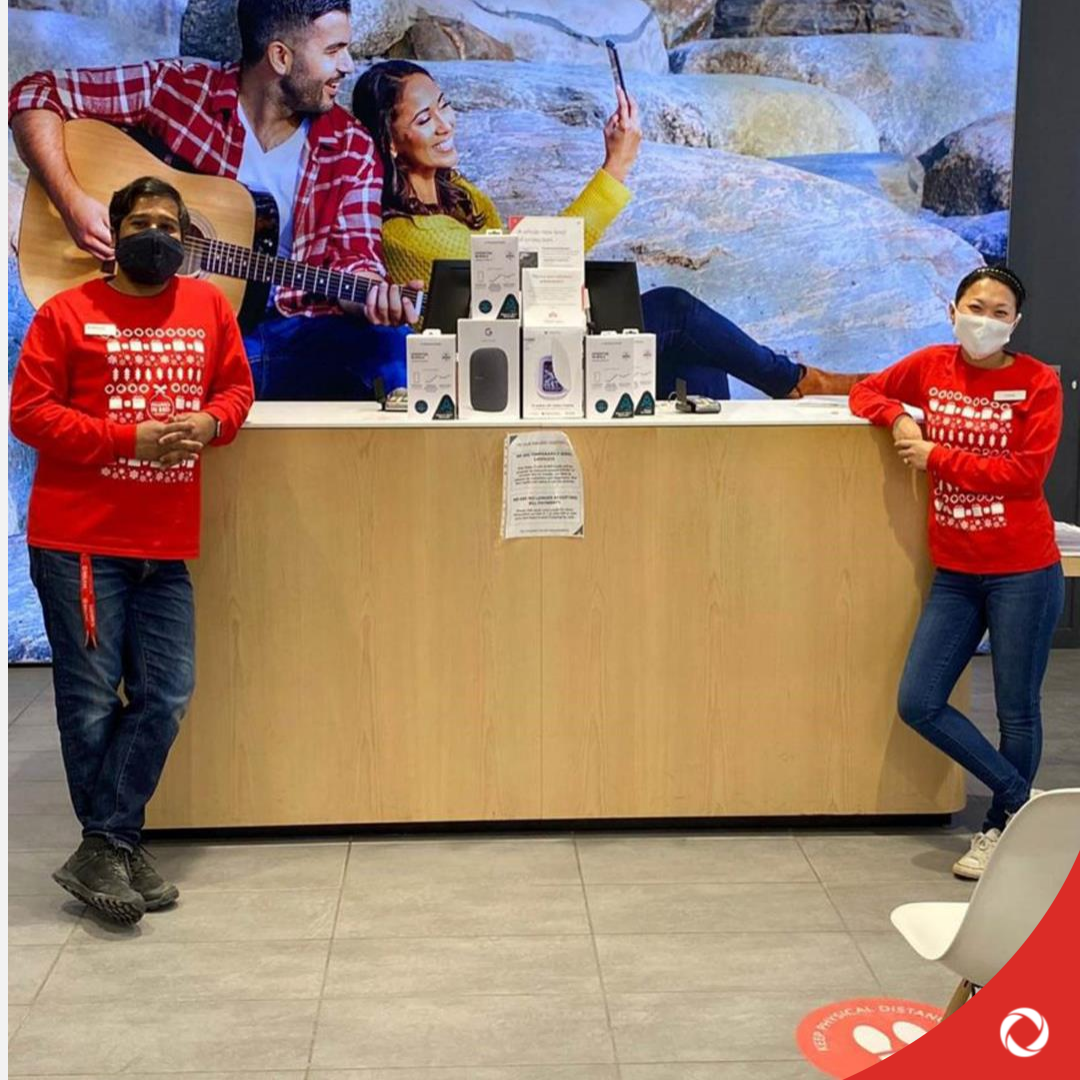
1. À compter du 31 décembre 2020. La couverture la plus étendue en fonction de la superficie totale en kilomètres carrés du réseau 5G de Rogers comparativement à la couverture publiée des autres réseaux nationaux.



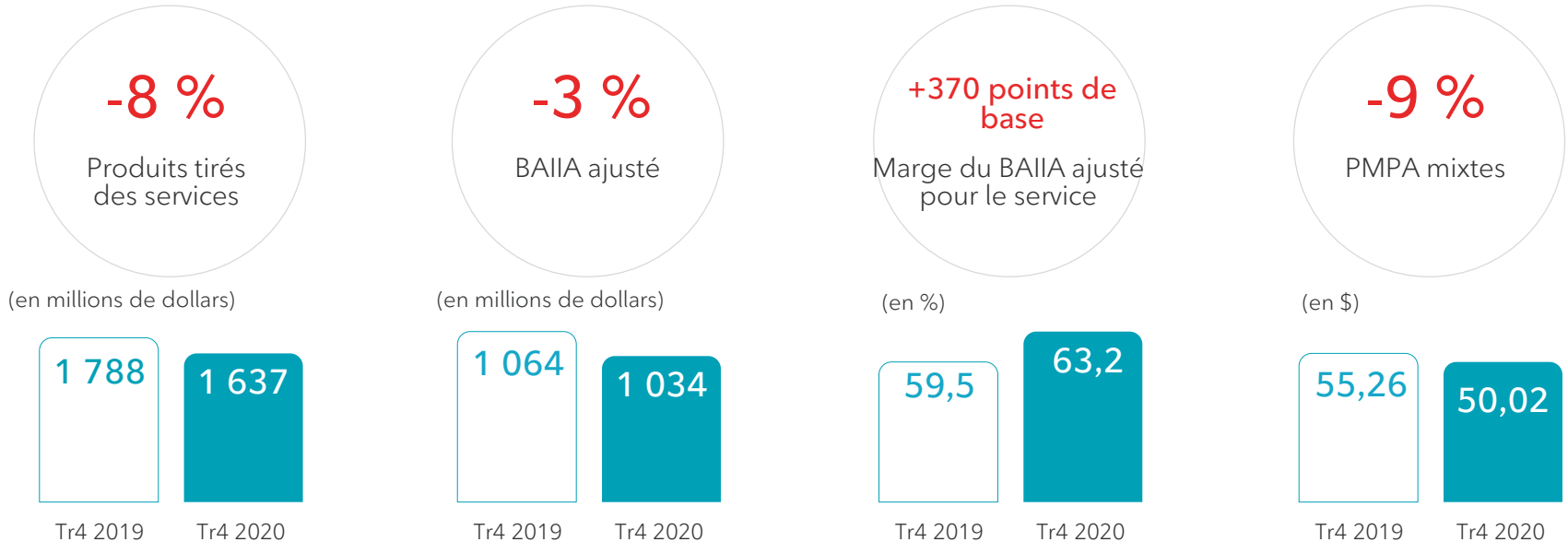


Tony Staffieri

Chef de la direction des  
Finances



# Résultats du groupe Sans-fil au Tr4



Initiatives en matière d'efficacité favorisant l'augmentation de la marge du BAIIA ajusté pour le service

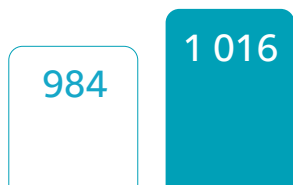


# Résultats du groupe Câble au Tr4

**+3 %**

Produits tirés des services

(en millions de dollars)



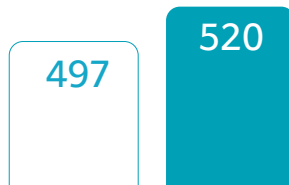
Tr4 2019

Tr4 2020

**+5 %**

BAlIA ajusté

(en millions de dollars)



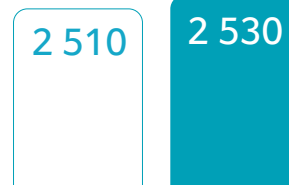
Tr4 2019

Tr4 2020

**+20 000**

Nombre total de relations avec les clients<sup>1</sup>

(en milliers)



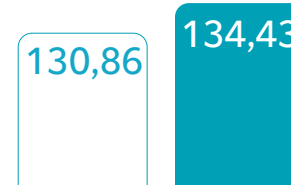
Tr4 2019

Tr4 2020

**+3 %**

RMPC

(en \$)



Tr4 2019

Tr4 2020

**Croissance solide des produits tirés des services et du BAlIA ajusté**

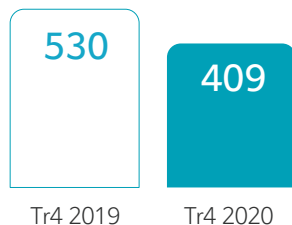
1. Le 30 septembre 2020, nous avons acquis environ 2 000 abonnés à Internet et des relations avec les clients grâce à l'acquisition de Ruralwave Inc. Le 1<sup>er</sup> octobre 2020, nous avons acquis environ 5 000 abonnés à Internet et 6 000 relations avec les clients grâce à l'acquisition de Cable Cable Inc. Ces deux acquisitions ne sont pas comprises dans les ajouts nets, mais figurent dans le total au 31 décembre 2020.



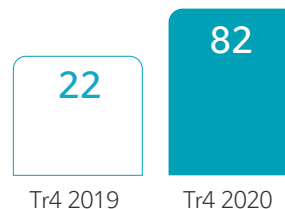
# Résultats du groupe Média au Tr4



(en millions de dollars)



(en millions de dollars)



Les revenus publicitaires, et les coûts de programmation et de production ont été réduits en raison de la réduction de la programmation sportive en direct



# Résultats consolidés au Tr4

Tr4 2020 Variation en %

En millions de dollars, sauf les pourcentages et les montants par action

Total des produits tirés des services	3 023	(7)
BAlIA ajusté	1 590	4
Marge du BAlIA ajusté	43,2 %	4,5 points
Bénéfice net	449	(4)
Bénéfice net ajusté	500	(2)
Bénéfice par action dilué ajusté	0,99 \$	(1)
Dépenses en capital	656	(17)
Intensité du capital	17,8%	(2,2 pts)
Flux de trésorerie disponible	568	14

**Baisse des produits tirés des services** reflétant les confinements prolongés et élargis en décembre ainsi que d'autres conséquences de la pandémie de COVID-19

.....

**Transformation des coûts accélérée** menant à des marges améliorées et à un BAlIA ajusté accru

.....

Croissance du **flux de trésorerie disponible**

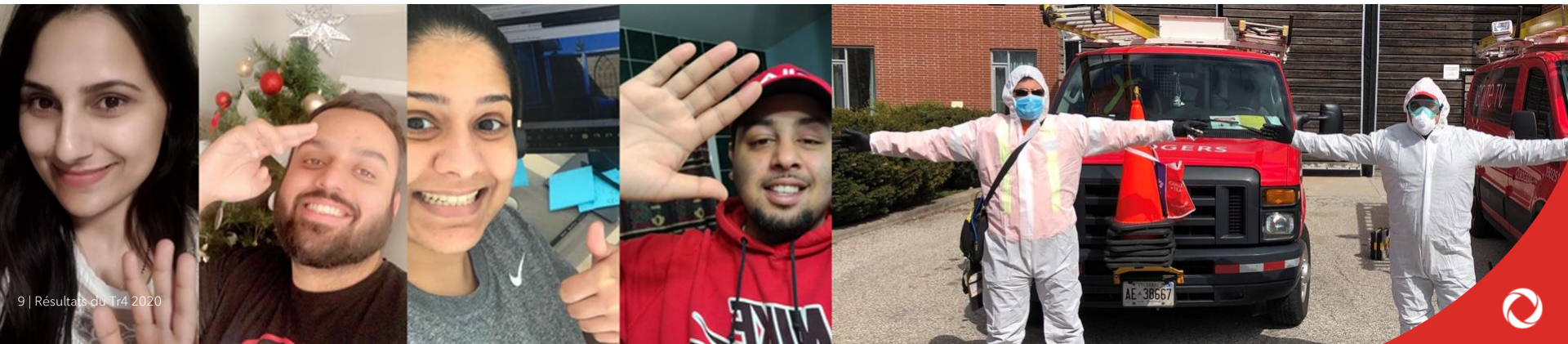


# Forte situation financière dans un environnement dominé par la COVID-19

Bilan de première qualité et situation saine en matière de liquidités disponibles se chiffrant à **5,7 milliards de dollars**

Ratio d'endettement de **3,0 x**

Taux d'intérêt moyen pondéré de **4,09 %**, durée moyenne à l'échéance de **12,8 ans**



# Perspectives

Les répercussions de la pandémie de COVID-19, dont les confinements prolongés, continuent de nuire à la visibilité à long terme.

L'équipe de Rogers continue de se concentrer sur le service à la clientèle et l'amélioration de l'efficacité dans tous les secteurs.

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter la section intitulée « Objectifs consolidés pour l'ensemble de l'exercice 2021 » de notre communiqué de presse du Tr4 2020.



# Résultats du Tr4 2020

—  
28 janvier 2021

